



## Ogólne Warunki Sprzedaży

Wersja 1.1, 2024.04.10

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług, których sprzedawcą jest **Piast Agro Sp. z o.o.** z siedzibą w Dębnie: 32-852 Dębno, Dębno 400, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000931099, NIP: 8692002946 (dalej „Sprzedający”).
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego.
3. Niniejsze OWS wiążą strony w zakresie sprzedaży towarów i usług oraz wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki zakupów, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy, itp.) stosowanych lub ustalonych przez Kupującego, chyba że dokument taki zaakceptowany zostanie na piśmie przez Sprzedającego.
4. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWS w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWS.
5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
6. Niniejsze OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w siedzibie Sprzedającego, a także opublikowane są na stronie internetowej Sprzedającego: [www.piastagro.pl](http://www.piastagro.pl).

### § 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. Sprzedający – Piast Agro Sp. z o.o., Dębno 400, 32-852 Dębno  
KRS 0000931099, NIP: 8692002946
2. Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
3. Termin płatności – dzień, w którym należność za towar lub usługę staje się wymagalna.
4. Produkty – rzeczy ruchome, towary lub usługi; dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.
5. Zamówienie – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e-mailem zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego Produktu, liczbę / ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych Produktów.
6. Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem co najmniej ceny Produktu, sumarycznej wartości zamówionych Produktów, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy / odbioru oraz warunków płatności.



### § 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące Produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny i reklamowy.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania w dowolnym czasie zmian parametrów technicznych oraz charakterystyki Produktów, których prezentacje, opisy i specyfikacje określono w katalogach i materiałach reklamowych Sprzedającego.
3. Umieszczenie Produktu w katalogu, cenniku lub innych materiałach reklamowych Sprzedającego nie gwarantuje jego dostępności.
4. Jakiegokolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany do umowy sprzedaży składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub złożeniem oferty nie wiążą Sprzedającego.
5. Sprzedający składa Kupującemu ofertę w formie pisemnej.
6. Zamówienie powinno zostać złożone przez osoby upoważnione do reprezentacji Klienta zgodnie z danymi ujawnionymi w odpowiednim rejestrze lub osobę posiadającą pisemne upoważnienie do składania zamówień doręczone uprzednio Sprzedawcy. W przeciwnym razie, przed złożeniem pierwszego zamówienia, Kupujący przedstawi Sprzedającemu listę osób upoważnionych do składania zamówień w imieniu Kupującego lub w inny sposób wykaże, że jest osobą upoważnioną do złożenia zamówienia.
7. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego (w formie e-mail, faksem, listownie). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
8. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
  - a) nazwę Kupującego wraz ze wskazaniem dokładnego adresu;
  - b) NIP lub jego odpowiednik;
  - c) wskazanie numeru oferty, jeśli zamówienie dotyczy konkretnej oferty Sprzedającego;
  - d) określenie wskazanego Produktu nazwą handlową lub indeksem z oferty;
  - e) liczbę zamówionych Produktów;
  - f) termin, miejsce i warunki dostawy / odbioru;
9. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.



#### **§ 4 CENA**

1. Cena za Produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży jest każdorazowo określana w ofercie lub umowie sprzedaży. W przypadku odmiennych ustaleń między stronami, ceną Produktu jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
2. Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury. Przy braku odmiennych uzgodnień, obowiązują zasady wysyłki EXW (INCOTERMS).

#### **§ 5 PŁATNOŚĆ**

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu zakupu Produktu w terminie wskazanym na fakturze. Produkt do momentu pełnej zapłaty ceny sprzedaży pozostaje własnością Sprzedającego, zgodnie z art. 589 k.c.. Niezapłacenie ceny w uzgodnionym terminie może prowadzić do odebrania Produktów przez Sprzedającego.
2. Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego w fakturze VAT lub w innej formie ustalonej w ofercie lub umowie sprzedaży.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego, podanym na fakturze albo dzień zapłaty gotówką.
4. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przedpłaty na Produkty z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.
5. W przypadku, gdy Strony uzgodniły płatności częściowe, brak terminowej płatności jednej z części powoduje postawienie w stan wymagalności całej należności pozostałej do zapłaty przez Kupującego.
6. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw Produktów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień, również w zakresie Produktów, co do których należności są jeszcze niewymagane. Sprzedający może uzależnić realizację nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo, od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego. Pełną odpowiedzialność za wstrzymanie dostaw Produktów, w tym koszty magazynowania i ubezpieczenia Produktów ponosi Kupujący.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Produkty w ustalonym terminie.
8. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, zapłata za zamówiony Produkt realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.



**§ 6 DOSTAWA I TRANSPORT**

1. Koszt i ryzyko transportu Produktów obciąża strony zgodnie z regułami INCOTERMS.
2. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do odbioru w jego imieniu dostawy, przy czym odmowa przyjęcia Produktu lub nieobecność osoby upoważnionej przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za zamówienie. Domniemywa się, że osoba odbierająca dostawę w miejscu prowadzenia przez Kupującego działalności gospodarczej jest upoważniona przez niego do odbioru dostawy
3. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
4. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nie przyjęcia Produktów, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości sprzedaży za każdy dzień przechowywania.
5. Jeżeli Kupujący spóźnia się z odbiorem Produktu z magazynu Sprzedającego o czas dłuższy niż 7 (siedem) dni kalendarzowych albo nie dokonał w uzgodnionym terminie odbioru Produktu w uzgodnionym miejscu, Sprzedający wezwie Kupującego do odbioru Produktu w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania.
6. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu opisanego w punkcie 5., Sprzedający uprawniony jest do oddania Produktu na przechowanie albo do przechowywania Produktów we własnym magazynie, na koszt i ryzyko Kupującego. Koszty opłaty za bezumowne przechowywanie nieodebranego Produktu wynoszą 500 (pięćset) PLN netto za każdy dzień przechowywania. Jednakże, według swego wyboru, Sprzedający może również od danej dostawy odstąpić w całości lub w części i Produkty w całości lub części sprzedać na rzecz osoby trzeciej, co nie wyklucza roszczeń odszkodowawczych od Kupującego.



### **§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Produktów (tj. najpóźniej do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostawy) dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonych Produktów z zamówieniem w zakresie:
  - stanu przesyłki,
  - ilości oraz prawidłowości asortymentu.Kupujący ma także obowiązek niezwłocznie (tj. najpóźniej do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostawy) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w powyższym zakresie, sporządzając protokół niezgodności podpisany przez Kupującego oraz przewoźnika. Protokół taki winien być przekazany Sprzedającemu w formie pisemnej. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy. Brak adnotacji na liście przewozowym albo niesporządzenie protokołu uszkodzeń wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego za daną wadę lub brak ilościowy.
2. Kupujący ma 14 (czternaście) dni kalendarzowych licząc od dnia dostawy na zidentyfikowanie ewentualnych niezgodności dostarczonych Produktów z zamówieniem w zakresie:
  - jakości dostarczonego Produktu,
  - kompletności dokumentacji jakościowej dotyczącej rzeczowej dostawy.Kupujący ma także obowiązek zgłosić Sprzedającemu zastrzeżenia w powyższym zakresie, sporządzając protokół niezgodności. Protokół taki winien być przekazany Sprzedającemu w formie pisemnej. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.
3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedającego nastąpiła wskutek siły wyższej lub opóźnień z przyczyn leżących po stronie Kupującego Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. pożar, powódź, strajk, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne, ograniczenia i opóźnienia transportowe, wojny (w tym niewypowiedziane), epidemie, ograniczenia prawne, opóźnienia i ograniczenia w odprawach granicznych. Sprzedający winien jest poinformować Kupującego o wystąpieniu siły wyższej w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od zaistnienia takiego zjawiska.
4. W przypadku wprowadzenia ceł, podatków lub opłat nieobowiązujących w dacie zawarcia umowy (lub przyjęcia oferty / zamówienia do realizacji) a związanych z przedmiotem oferty / zamówienia, Sprzedający ma prawo do jednostronnej zmiany ceny sprzedaży o wartość takich ceł, podatków lub opłat po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego.
5. Warunki umowy w formie zaakceptowanej przez Sprzedającego oraz warunki niniejszych OWS przedstawiają odpowiedzialność Sprzedającego i zastępują wszelkie inne gwarancje, niezależnie od tego, czy ustawowe, wyraźne lub dorozumiane. Rękojmia za wady jest wyłączona.
6. W każdym przypadku, niezależnie od przyczyny lub przedmiotu roszczenia, odpowiedzialność Sprzedającego za ewentualne szkody spowodowane przez wadliwy Produkt jest ograniczona do strat rzeczywistych, a jej ograniczeniem kwotowym jest wartość danej dostawy. Sprzedający nie będzie odpowiedzialny na podstawie umowy, deliktu lub na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej, za żadne wyjątkowe, pośrednie, przypadkowe lub wtórne szkody w tym za utracone korzyści Kupującego lub osoby trzeciej, za wyjątkiem odpowiedzialności za szkodę z winy umyślnej Sprzedającego.



### **§ 8 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedającego.
2. Sprzedający ma prawo przechowywania i przetwarzania danych osobowych Kupującego w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży.
3. Kupujący oraz Sprzedający zgodnie oświadczają, iż podczas realizacji transakcji dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z zapisami rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).

### **§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWS jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. Jeżeli umowy i OWS sporządzone zostały w języku innym niż język polski, w razie sporu zastosowanie będą miały zapisy polskiej wersji językowej.
4. Każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o zmianie adresu, podanego w Umowie do korespondencji. Do czasu właściwego zakomunikowania przez Stronę o zmianie jej adresu do korespondencji, zawiadomienia lub inna korespondencja wysłane na poprzedni adres będą uznane za skutecznie doręczone z datą nie późniejszą niż 7 dni od dnia wysłania, mimo ich faktycznego nie doręczenia drugiej Stronie, na skutek braku powiadomienia o zmianie adresu do korespondencji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Stwierdzenie nieważności lub bezskuteczności pojedynczych postanowień OWS nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień OWS.
7. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
8. Kupujący nie będzie w okresie trwania umowy oraz po jej ustaniu rozpowszechniać, ujawniać ani wykorzystywać również takich informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa Sprzedającego, ale których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób zaszkodzić reputacji lub w inny sposób wyrządzić szkodę Sprzedającemu.